

# Programm für WESSAMAT-Service-Schulungen

## 1. Beginn der Trainingsveranstaltung:

Tag der Anreise: 10.00 Uhr

Am zweiten Schultungstag: 08.00 Uhr.

## 2. Schulungsinhalte und Tagesablauf:

### Begrüßung

### Werksbesichtigung

### Übersicht über das Produktprogramm

- produktspezifische Information und Leistungsangaben
- Bedarfsanalyse und Auswahlkriterien
- Voraussetzungen für die Installation

### Eisbereitungstechnik

- Prinzip, Funktion und Eigenschaften der WESSAMAT-Wellentechnik
- WESSAMAT-Zentrifugaltechnik und alternativen Eisbereitungstechniken

### Kühlarten

Funktion, Eigenschaften und Voraussetzungen für den Einsatz von:

- Luftgekühlten (L)
- Wassergekühlten (W)
- luftgekühlt einbaufähigen Eisbereitungsmaschinen (LE)

### Technische Informationen zu den Produktlinien

- Blue-Line, Top-Line, Combi-Line, Crusher, Smart-Line, Flake-Line, Micro-Cube, W-20-W
- Installation, Aufstellung und Bedienung
- Funktion und elektrische Schaltungen
- Einstellungen an der Maschine (z.B. Eisstärke)
- Störfaktoren (Ursachen und Fehlerbeseitigung)

### Serviceinformation

- Reinigung, Wartung und Pflege der WESSAMAT-Eiswürfelbereiter
- Ersatzteillisten und Ersatzteilpaket, WESSAMAT-Ersatzteilservice
- Garantieleistungen und Checkliste für Reparaturauftrag

**Die Vermittlung der Serviceinhalte erfolgt in Form einer Präsentation sowie durch praktische Demonstration und Übungen an den jeweiligen Maschinentypen.**

## 3. Ende der Trainingsveranstaltung ca. 15.00 Uhr